



ตัวชี้วัดที่ 4. การจัดการเรื่องร้องเรียน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้จังหวัดที่รับการประเมินให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

ข้อคำถาม	เกณฑ์การประเมิน
แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT)	
EB7 จังหวัดมีการกำหนดมาตรการกลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด	จังหวัดจะต้องส่งหลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด ซึ่งจะต้องมีรายละเอียด ดังนี้ ☒ มีลักษณะเป็นคำสั่ง/ข้อสั่งการอย่างเป็นทางการโดยผู้ว่าราชการจังหวัด ☒ มีกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัด โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้ ☒ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ☒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ☒ การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ☒ มีการกำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	
I2 ท่านรับทราบช่องทางของจังหวัดที่ท่านจะสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดได้	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเลือกตัวเลือกเพื่อตอบคำถาม ดังนี้ ☐ เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	
E10 ท่านรับทราบช่องทางของจังหวัดที่ท่านจะสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดได้	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเลือกตัวเลือกเพื่อตอบคำถาม ดังนี้ ☐ เห็นด้วย ☐ ค่อนข้างเห็นด้วย ☐ ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๑๓๒๒



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้า
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๐๓๒ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๔๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีรายชื่อจังหวัดที่มีเรื่องร้องทุกข์อยู่ระหว่างดำเนินการมากกว่า ๕๐ เรื่อง

ตามหนังสือที่อ้างถึง ได้แจ้งให้ส่วนราชการและจังหวัดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานผลการ
ดำเนินการ การเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการ การแจ้งเตือนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยเฉพาะการเร่งรัด
ติดตามผลให้ส่วนราชการและจังหวัดเร่งรัดดำเนินการ หากไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดให้รายงานความคืบหน้า
ให้กระทรวงมหาดไทยทราบ และกรณีเรื่องที่มีการแจ้งเตือนให้เร่งรัดดำเนินการเป็นพิเศษ นั้น

ปรากฏว่าส่วนราชการและจังหวัดบางแห่งการรายงานผลยังเป็นไปโดยล่าช้า ไม่สามารถ
ปลดปล่อยทุกข์หรือให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ สาเหตุสำคัญ
ประการหนึ่งเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของส่วนราชการ/จังหวัดมีการสับเปลี่ยนบ่อยครั้ง ทำให้งาน
ร้องทุกข์ขาดความต่อเนื่อง และมักใช้เป็นเหตุอ้างว่าค้นหาเรื่องเดิมไม่พบ ประกอบกับผู้บังคับบัญชายังมีได้
ให้ความสำคัญเท่าที่ควร หรือดำเนินการอย่างจริงจัง ทำให้เกิดความเสียหายต่อราชการ และเป็นเหตุให้
ผู้ร้องทุกข์ร้องเรียนไปยังส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับ
การจัดการเรื่องร้องทุกข์และการรายงานผลการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความรวดเร็วและ
บังเกิดผลดีต่อทางราชการ จึงให้ส่วนราชการในสังกัดและจังหวัดถือปฏิบัติดังนี้

๑. การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องทุกข์

๑.๑ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ
สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒

๑.๒ แนวทางปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์ ให้ส่วนราชการ
ถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๑๘๔ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๒ สำหรับ
จังหวัดให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๑๘๐ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๒

๒. การดำเนินการสะสางเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ให้จังหวัดที่มีเรื่องร้องทุกข์อยู่ระหว่างดำเนินการมากกว่า ๕๐ เรื่อง รายละเอียดตามสิ่งที่
ส่งมาด้วย แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการสะสางและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการของ
จังหวัดให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องร้องทุกข์ที่มีระยะเวลาดำเนินการนานกว่า ๒ ปี ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถ
ปลดปล่อยทุกข์หรือให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แล้วรายงานผลให้ทราบทุก ๓๐ วัน

๓. มาตรการเร่งรัดติดตามผล

๒.๑ ให้ส่วนราชการและจังหวัดพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในกำหนดเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องไว้พิจารณาดำเนินการ หากมีเหตุขัดข้องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ก็ให้รายงานผลความคืบหน้าให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุก ๓๐ วัน

๒.๒ ให้จังหวัดให้ความสำคัญกับเรื่องร้องทุกข์ โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเร่งรัดติดตามในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดทุกครั้ง และเมื่อมีการโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องทุกข์ ให้มีการมอบหมายงานในหน้าที่ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทราบจำนวนงานค้างที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และผู้รับมอบงานแทนสามารถเร่งรัดดำเนินการต่อไปได้

๒.๓ หากส่วนราชการหรือจังหวัดไม่รายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในกำหนดตามข้อ ๒.๑ กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือน ๓ ครั้ง เดือนครั้งที่ ๑ กำหนดให้รายงานผลให้ทราบปกติภายใน ๒๐ วัน เดือนครั้งที่ ๒ กำหนดให้รายงานผลให้ทราบปกติภายใน ๑๕ วัน เดือนครั้งที่ ๓ กำหนดให้รายงานผลให้ทราบปกติภายใน ๗ วัน และสำเนาเรื่องให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำเขตรับผิดชอบเพื่อใช้ในการติดตามผลอีกทางหนึ่งด้วย

๒.๔ เมื่อเดือนครั้งที่ ๓ ไปแล้ว ส่วนราชการหรือจังหวัดไม่รายงานผลหรือชี้แจงเหตุความล่าช้าให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือแจ้งให้ส่วนราชการหรือจังหวัดตรวจสอบและชี้แจงเหตุความล่าช้า หากความบกพร่องเกิดจากการละเลย ละเว้น ไม่เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือผู้บังคับบัญชา ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามควรแก่กรณีต่อไป

ทั้งนี้ ในการเตือนดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยจะพิจารณาถึงความยากง่ายและความจำเป็นเร่งด่วนของเรื่องที่จะดำเนินการมาประกอบการพิจารณาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีเชียร ชวลิต)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”



ที่ สข ๐๐๑๗.๑/ ๗๕๐๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

ด้วยจังหวัดได้รับหนังสือร้องเรียนจากนายจิเชษฐ์ ชีเจริญ (หุ้นส่วนผู้จัดการ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล.ยิ่งเจริญทวีทรัพย์ ตั้งอยู่เลขที่ ๙๓/๑๖ ถนนเสน่หานุสรณ์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ กรณีได้ทำสัญญาโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน โรงเรียนเทศบาลเมืองสิงหนคร (บ้านยางงาม) ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ทางห้างฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างและส่งมอบงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ บัดนี้ล่วงเลยมาเป็นระยะเวลากว่า ๑๓๕ วันแล้ว ทางเทศบาลเมืองสิงหนคร ยังไม่มีการเบิกจ่ายค่าจ้างให้แต่อย่างใด จึงขอให้เร่งรัดเทศบาลเมืองสิงหนคร ทำการตรวจรับงาน แจ้งผลการตรวจรับงาน ออกหนังสือรับรองผลงาน และเบิกจ่ายเงินให้กับทางห้างฯ โดยเร่งด่วน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสงขลาจึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดขอให้รายงานให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร/โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๑๕๖๒, สายด่วน ๑๕๖๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ complain.dsk@gmail.com

ด่วนมาก

(สำเนาฉบับ)

ที่ สข ๐๐๒๓.๔/ ๕๑๗๐,

ศาลากลางจังหวัดสงขลา

ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ร้องเรียนกรณีนายกเทศมนตรีเพิกเฉยไม่ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้าง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสิงหนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน

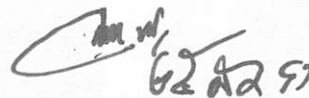
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดได้รับเรื่องร้องเรียนจากนายจิเชษฐ์ ชีเจริญ (หุ้นส่วนผู้จัดการ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล.ยิ่งเจริญทวีทรัพย์ ตั้งอยู่ที่ ๙๓/๑๖ ถนนเสน่หานุสรณ์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ กรณีได้ทำสัญญาโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน โรงเรียนเทศบาลเมืองสิงหนคร (บ้านยางงาม) ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ทางห้างฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างและส่งมอบงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ บัดนี้ล่วงเลยมาเป็นระยะเวลากว่า ๑๓๕ วันแล้ว ทางเทศบาลเมืองสิงหนคร ยังไม่มีการเบิกจ่ายค่าจ้างให้แต่อย่างใด จึงขอให้เร่งรัดเทศบาลเมืองสิงหนคร ทำการตรวจรับงาน แจ้งผลการตรวจรับงาน ออกหนังสือรับรองผลงาน และเบิกจ่ายเงินให้กับทางห้างฯ โดยเร่งด่วน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว

จังหวัดพิจารณาแล้ว เห็นว่า กรณีดังกล่าว เป็นข้อมูลของผู้ร้องเพียงฝ่ายเดียว ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอให้นายกเทศมนตรีเมืองสิงหนคร ได้ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริง ตามประเด็นข้อร้องเรียน แล้วรายงานผลพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายขจรศักดิ์ เจริญโสภา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๗๔๓๕ โทรสาร. ๐ ๗๔๓๑ ๓๗๗

.....ทอจ.
.....ผช.ทอจ.
.....ผอ.ก.ม.
.....หน.
.....จนท./พิมพ์
(ศิวพรรณ อุดมรัตน์)
๒๑/๐๓/๖๑ ๑๒:๔๔ น.

หน้า ๑

ที่ สข ๕๒๕๐๒/ ๓/๑๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา
เลขที่รับ ๖๖๐๐
๒๕ เม.ย. ๒๕๖๑
สำนักงานเทศบาลเมืองสิงหนคร
ถนนสงขลา-ระโนด สข ๙๐๒๘๐

๕๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ส่งเอกสารข้อเท็จจริงโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน โรงเรียนเทศบาลเมืองสิงหนคร ๑ (บ้านยางงาม) ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

อ้างถึง หนังสือที่ สข ๐๐๒๓.๔/๕๑๓๐ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาฎีกาเบิกเงินรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดสงขลา ขอให้นายกเทศมนตรีเมืองสิงหนคร ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน โรงเรียนเทศบาลเมืองสิงหนคร ๑ (บ้านยางงาม) ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ซึ่งทางห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล.ยิ่งเจริญ ทวีทรัพย์ ได้ดำเนินการก่อสร้างและส่งมอบงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้วแต่ล่วงเลยมาเป็นระยะเวลากว่า ๑๓๕ วันแล้ว เทศบาลเมืองสิงหนครยังไม่มีการเบิกจ่ายค่าจ้างให้แต่อย่างใด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ เทศบาลเมืองสิงหนครได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงผลปรากฏว่า มีการเบิกจ่ายเงินให้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล. ยิ่งเจริญทวีทรัพย์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาพร้อมหนังสือนี้ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนกร สังข์โร)

นายกเทศมนตรีเมืองสิงหนคร

กองคลัง

งานพัสดุและทรัพย์สิน

โทร. ๐-๗๔๓๓-๑๗๖๙ ต่อ ๒๐๓

โทรสาร. ๐-๗๔๓๓-๒๗๕๐

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

61-04-00211-5420700-00006

แบบ 1

เทศบาลเมืองสิงหนคร

ฎีกาเบิกเงินรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2561

แผนงาน : การศึกษา (00210)

งาน : บริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา (00211)

เลขที่ผู้เบิก..... 842 / 2561

วันที่จัดทำ..... 02 มี.ค. 2561

หมวดรายจ่าย : ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง (54200000)

ประเภทรายจ่าย : อาคารต่างๆ (5420700)

เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

เลขที่คลังรับ..... 1075/61

วันที่คลังรับ..... 05 มี.ค. 2561

ลงบัญชี

ติดการรับ

รายการ	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
มูลค่าสินค้า/ บริการ	2,803,738	32
บวก ภาษีมูลค่าเพิ่ม	196,261	68
จำนวนเงินที่ขอเบิก	3,000,000	-
หัก ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	28,037	38
ค่าปรับ ส่งงานล่าช้า เป็นเวลา 102 วัน	1,912,500	-
อื่น ๆ (เช่น เงินประกันผลงาน, คืนเงินล่วงหน้า)	-	-
จำนวนเงินที่จ่ายสุทธิ	1,059,462	62

(ตัวอักษร) (-หนึ่งล้านห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยหกสิบสองบาทหกสิบสองสตางค์-)

หน่วยงานผู้เบิก กองการศึกษา

ขอเบิกรายจ่ายตามรายการข้างต้น

(ลงชื่อ)..... หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก

(นายสมเกียรติ รัตนบุรี)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา

วันที่..... 02 มี.ค. 2561

ได้ตรวจสอบแล้วมีเงินคงเหลือเพียงพอที่จะเบิกจ่ายได้

แหล่งเงินที่ขอเบิก คงเหลือยกมา คงเหลือยกไป
เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ 3,000,000 บาท 0.- บาท

(ลงชื่อ)..... ผู้ตรวจสอบ

(นางเยาวลักษณ์ บุญรังษี)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

วันที่..... 5 มี.ค. 2561

ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบฎีกาครบถ้วนถูกต้องแล้ว

(ลงชื่อ)..... ผู้ตรวจฎีกา

(นางกุลยา พลบั้น)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

วันที่..... 5 มี.ค. 2561

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองสิงหนคร

เห็นควรให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น

(ลงชื่อ).....

(นายรินทร์ ส่องแดง)

ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยงานคลัง

วันที่..... 5 มี.ค. 2561

เรียน ผู้บริหารท้องถิ่น

เห็นควรอนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น

(ลงชื่อ).....

(นายสมหมาย อธิมุตติกาล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองสิงหนคร

วันที่..... 5 มี.ค. 2561

อนุมัติให้เบิกจ่ายได้

จำนวน..... 3,000,000.-..... บาท

(ลงชื่อ).....

(นายธนกร สังขโร)

นายกเทศมนตรีเมืองสิงหนคร

วันที่..... 6 มี.ค. 2561

ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาสิงหนคร บัญชีเลขที่ 927-6-00557-9

เลขที่เช็ค..... 10086112..... ลงวันที่..... 7 มี.ค. 2561

จำนวนเงิน 1,059,462.62 บาท (-หนึ่งล้านห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยหกสิบสองบาทหกสิบสองสตางค์-)

จ่ายให้ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล. ยิ่งเจริญทวีทรัพย์

ผู้ลงนามในเช็ค/ใบถอน

(ลงชื่อ)..... ผู้ลงนาม

(ลงชื่อ)..... ผู้ลงนาม

(ลงชื่อ)..... ผู้ลงนาม

การจ่ายเงินเป็นไปตามรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน เลขที่..... 94/61..... ลงวันที่..... 7 มี.ค. 2561

(สำเนาฉบับ)

ที่ สข ๐๐๒๓.๔/ ๓๔๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
อาคารส่วนราชการ ตึกสรรพากร (หลังเก่า) ชั้น ๓
ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ร้องเรียนกรณีนายกเทศมนตรีเพิกเฉยไม่ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้าง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสงขลา ที่ สข ๐๐๑๗.๑/๓๔๐๕ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่แจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนจากนายจิเชษฐ์ ชีเจริญ (หุ้นส่วนผู้จัดการ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล.ยิ่งเจริญทวีทรัพย์ ตั้งอยู่ที่ ๙๓/๑๖ ถนนเสน่หานุสรณ์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ กรณีได้ทำสัญญาโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน โรงเรียนเทศบาลเมืองสิงหนคร (บ้านยางงาม) ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ทางห้างฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างและส่งมอบงาน งวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ บัดนี้ล่วงเลยมาเป็นระยะเวลากว่า ๑๓๕ วันแล้ว ทางเทศบาลเมืองสิงหนคร ยังไม่มีการเบิกจ่ายค่าจ้างให้แต่อย่างใด จึงขอให้เร่งรัดเทศบาลเมืองสิงหนคร ทำการตรวจรับงาน แจ้งผลการตรวจรับงาน ออกหนังสือรับรองผลงาน และเบิกจ่ายเงินให้กับทางห้างฯ โดยเร่งด่วน รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา ขอเรียนว่า กรณีดังกล่าว เทศบาลเมืองสิงหนคร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ผลปรากฏว่า มีการเบิกจ่ายเงินให้แก่ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.แอล.ยิ่งเจริญทวีทรัพย์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนมเทียน เล้งวัน)
ท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๗๔๓๕ โทรสาร. ๐ ๗๔๓๑ ๓๗๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sk-local-l@hotmail.com

วันที่ ๒๕/๕/๖๑

.....พลจ.
.....ผช.พลจ.
.....ผอ.ก.กม.
.....ทน.
.....จนท./พิมพ์
(ศิวพรรณ อุดมรัตน์)
๐๑/๐๕/๖๑ ๑๕:๕๙ น.

ลับ
(สำเนาฉบับ)

ที่ สข ๐๐๒๓.๔/๒๕๒

ศาลากลางจังหวัดสงขลา

ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอให้เร่งรัดการดำเนินการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสงขลา ลับ ด่วนที่สุด ที่ สข ๐๐๒๓.๔/๑๖๔ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลับ ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๐

ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่แจ้งให้เทศบาลเมืองคลองแห ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงตามประเด็นข้อร้องเรียน กรณีได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอให้พิจารณาดำเนินการ กรณีมีผู้ร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีคำสั่งให้นายกเทศมนตรีเมืองคลองแหพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากทุจริตต่อหน้าที่และสร้างความเสียหายแก่ทางราชการ ในเรื่องที่กระทำการแก้ไขแบบแปลนและเปลี่ยนแปลงสถานที่ก่อสร้าง “โครงการก่อสร้างคูระบายน้ำถนนคลองแห – คลองเตย” ที่สภาท้องถิ่นให้ความเห็นชอบแล้ว โดยผลการ และไม่ปรับเงินผู้รับจ้างที่ทำงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ผลเป็นประการใด รายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ ภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๐ รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหนังสือเร่งรัดขอทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าวประกอบกับจังหวัดยังไม่ได้รับรายงานผลการดำเนินการแต่อย่างใด ดังนั้น จึงให้เทศบาลเมืองคลองแหได้เร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นข้อร้องเรียน แล้วรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



พ.ท. ๕๖

(นายชจรศักดิ์ เจริญโสภา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๗๔๓๕ โทรสาร. ๐ ๗๔๓๑ ๓๗๗๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sk-local-t@hotmail.com

พ.ท. ๕๖
..... ทจ.
..... ผ.ท.ทจ.
..... รก.ผอ.ก.ก.ม.
..... ทน.
..... จ.นท./พิมพ์
(ศึกษาพรณ อุดมรัตน์)
๐๔/๐๕/๖๑ ๐๘:๕๔ น.

ลับ

ด่วนที่สุด

ส สำเนาฉบับ

ที่ สข ๐๐๒๓.๔/๖๕

ศาลากลางจังหวัดสงขลา
ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร้องเรียนนายกเทศมนตรีเมืองคลองแห อำเภอกงหรา จังหวัดสงขลา

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ฉบับที่ มท ๐๘๐๔.๒/๘๗๕ ลงวันที่ ๒๐
มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัด ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้
ความเห็นตามประเด็นที่ร้องเรียนและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีได้รับแจ้งจากสำนักงาน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอให้พิจารณาดำเนินการ กรณีมีผู้ร้องเรียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ขอให้
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีคำสั่งให้นายกเทศมนตรีเมืองคลองแหพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากทุจริตต่อหน้าที่และ
สร้างความเสื่อมเสียแก่ทางราชการ ในเรื่องที่ทำหน้าที่แก้ไขแบบแปลนและเปลี่ยนแปลงสถานที่ก่อสร้าง
“โครงการก่อสร้างคูระบายน้ำถนนคลองแห - คลองเตย” ที่สภาท้องถิ่นให้ความเห็นชอบแล้ว โดยผลการ และ
ไม่ปรับเงินผู้รับจ้างที่ทำงานไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วยนี้

จังหวัดพิจารณาแล้ว เห็นว่า กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เป็นข้อมูลของผู้ร้องเพียงฝ่ายเดียว
ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงให้นายกเทศมนตรีเมืองคลองแห ได้ตรวจสอบ
และชี้แจงข้อเท็จจริงตามประเด็นข้อร้องเรียน แล้วรายงานผลพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้จังหวัดทราบ ภายใน
วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


๒๐ เมษายน ๒๕๖๐

(นายขจรศักดิ์ เจริญโสภา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐-๗๔๓๒-๗๔๓๕
โทรสาร ๐-๗๔๓๑-๓๗๗๗

กฎหมาย/ร้องเรียนเทศบาล

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

ฉบับ

พ.ณ.น. ท้องถิ่นจังหวัด
..... ผ.ช. ท้องถิ่นจังหวัด
..... ร.ก.ผ.ก.ก.ม.
..... ร่าง/พิมพ์
(นางจุไรรัตน์ แก้วสารพัตติก)
๐๘-๑๘๙๗-๒๕๖๗